



# Tu puente con la Autoridad





**E**n 2019, el Consejo Ciudadano fue incorporado a la Ley del Sistema de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México como un órgano de participación en materia de seguridad.

Creemos firmemente que solo con autoridades responsables, ciudadanía comprometida y organizaciones como el Consejo Ciudadano que colaboran, impulsan, vinculan, apoyan, promueven y analizan, se puede mejorar la calidad de vida de la sociedad.

## CON LOS MÁS RIFADOS



**SSC**

Nuestra relación con la Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC), que encabeza Omar García Harfuch, nos ha permitido formar parte de la Comisión de Honor y Justicia para elegir al Policía del Mes y del Año.



Con el Secretario de Seguridad Ciudadana, Omar García Harfuch, firmamos un convenio para la prevención del delito y apoyo a policías.

Hemos visibilizado y denunciado conductas que lastiman a la corporación, a través de las Comisiones Ciudadanas contra la Corrupción Policial y la Violencia a Mujeres Policías.

Somos los ojos ciudadanos en el programa Conduce Sin Alcohol, donde apoyamos a los conductores y a los elementos que operan los puntos de revisión. A ellos los dotamos de diversos suministros para la correcta operación del programa.

Fortalecimos las capacidades de 917 efectivos a través de cursos de actualización sobre el Protocolo Nacional de Actuación Policial y el Informe Policial Homologado (IPH), procedimientos de Detenciones e Inspecciones y Régimen Disciplinario.



**917**  
policías  
capacitados  
en IPH



Participamos en la elección del Policía del Mes y del Año, ceremonias que hasta antes de la pandemia reunían a la familia de los premiados.

Entregamos más de 73 mil insumos de protección contra la COVID-19 a elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC), paramédicos del Escuadrón de Rescate y Urgencias Médicas (ERUM) y personal de Servicios Periciales de la Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México.



**Operamos la Línea de la FGJ 55 5200 9000,** que entre 2019 y 2020 ha recibido **132,475** llamadas.

“Es de destacar la importancia que ha tenido, en los últimos dos años, la política del Consejo Ciudadano de salir al encuentro con la gente y no solo mediar las relaciones entre ciertos grupos y las autoridades de seguridad. Esto es verdaderamente acercarse a todos los grupos y estrechar las relaciones con las instancias de seguridad y justicia”.

**Pablo Vázquez Camacho,**  
Subsecretario de la  
Secretaría de Seguridad  
Ciudadana





Durante la pandemia, hemos promovido activamente el servicio de identificación y seguimiento de casos de COVID-19, disponible al enviar SMS al

**51515.**

Con esta misma estrategia, también promovemos la denuncia del robo de los celulares para bajar la cifra negra, ya que solo se inicia carpeta de investigación del 0.03% de los más de 720 mil robos de celulares que ocurren cada año en la Ciudad de México.



# LOCATEL

**locotel**  
5 6 5 8 • 1 1 1 1 te informa y orienta

El trabajo coordinado entre Consejo Ciudadano y Locatel es cotidiano. Canalizamos llamadas y recibimos otras que Locatel nos canaliza. Además, lanzamos algunos programas conjuntos. Por ejemplo, en 2019 nos sumamos a “Bloquea tu cel”, iniciativa con la cual apoyamos a la ciudadanía a simplificar el proceso de bloqueo de los teléfonos móviles a través de la línea 55 56 58 1111 y de la app CDMX.



## C-5

El 28 de noviembre de 2019, formalizamos nuestro convenio con el Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano (C5) y su coordinador general, Juan Manuel García Ortega, para canalizar las llamadas de emergencia que entren a nuestra Línea de Seguridad; en contraparte, el C5 vincula las llamadas que llegan al 9-1-1 y requieren acompañamiento jurídico y psicológico.

Además de la vinculación de las llamadas, compartimos información de inteligencia ciudadana que contribuye a la prevención o investigación de los delitos.



Nuestros Consejeros Gisela Casarín y Alfonso Zermeño durante la visita al Centro de Estancia Transitoria para Niños y Niñas.



Uno de nuestros objetivos es recuperar la confianza de la ciudadanía en sus instituciones, por lo que hemos fortalecido la relación con la FGJ, cuya titular, Ernestina Godoy, trabaja diario contra la impunidad.

Desde septiembre de 2020, participamos en la mejora del servicio de Ministerios Públicos, a través de la campaña #DenunciaMP para denunciar acciones de desatención y negación del servicio.

En noviembre de 2019, nuestros consejeros honorarios conocieron el Centro de Estancia Transitoria para Niños y Niñas, y las necesidades que este tenía, por lo que decidieron donar enseres para que los menores tuvieran una mejor calidad de vida.

Para apoyar a que las víctimas del delito accedan a la justicia, mantenemos un trabajo cercano con todas las Fiscalías, especialmente con las especializadas en Trata, Delitos cometidos por Servidores Públicos, Delitos Sexuales y la de Investigación de Delitos Cometidos en agravio de NNA.





# POR LOS MÁS VULNERABLES



En 2020, el trabajo coordinado permitió dar orientación oportuna a más de 25 mil adultos mayores sobre el cambio de su Tarjeta Bienestar. Además de orientarlos sobre este trámite, los usuarios recibieron contención emocional y apoyo jurídico en diversos temas, gracias al convenio que tenemos con la Secretaría de Inclusión y Bienestar Social (Sibiso), encabezada por Almudena Ocejo Rojo.

Durante la contingencia ayudamos en la localización de adultos mayores que no contaban con red de apoyo para que las autoridades del Instituto para el Envejecimiento Digno (Ined) pudieran visitarlos y llevar seguimiento a sus casos.



Sabemos que **te emociona recibir una llamada** de tus seres queridos

**¡PERO, CÚDATE!**  
HAY DELINCUENTES QUE SE APROVECHAN DE ESE CARÍO QUE TIENES PARA ENGAÑARTE Y COMETER UN FRAUDE.

Si un supuesto familiar te marca... Escucha bien, mantén la calma

Pregunta su nombre, antes de que digas el tuyo

No le platiques nada personal ni de tu banco o tus ahorros

Quien te quiere, no te va a exigir dinero, es mejor que no realices ningún depósito

Si sospechas que te están mintiendo, ¡cuelga!

Comunícate con alguna persona de tu confianza o acércate con algún vecino

**Y llama a la**  
Línea Plateada  
55 5533 5533

#DignidadMayor

También nos acercamos con la Junta de Asistencia Privada, presidida por Carlos Madrid Varela, y organizaciones como Alzheimer México I.A.P. a favor de las personas mayores y otras poblaciones vulnerables.

# NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Para la prevención, protección y cultura cívica a favor de los Niños, Niñas y Adolescentes, desde febrero de 2019 firmamos un convenio con el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) y su titular Esthela Damián Peralta.

Trabajamos en la identificación y atención al maltrato infantil, abuso, acoso, trata y conductas de riesgo mediante un esquema de canalización de los casos graves.

A partir de mayo de 2020 fuimos convocados para participar en calidad de invitados en las reuniones semanales del Sistema de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes (Sipinna) de la Ciudad de México.



## El Consejito

Propusimos a Sipinna integrar a los NNA en la toma de decisiones de “El Consejito”, un órgano de consulta que está en formación y se presentará en 2021.

Contará con la participación de menores como Carlitos Sebastián, un seguidor activo del trabajo del Consejo en redes sociales y quien está interesado en mejorar la seguridad y el trato hacia sus compañeros.

## CIUDAD DE DERECHOS



**Todos los derechos para todas y todos.**

Nos unimos a la Secretaría de Pueblos y Barrios Originarios y Comunidades Indígenas Residentes (Sepi), y a su titular Larisa Ortiz Quintero, para brindar atención a las personas de los Pueblos y Barrios Originarios, así como a las Comunidades Indígenas. Pusimos énfasis en el delito de Trata de Personas, capacitamos a abogadas y psicólogas para que desempeñen labores de asesoría en la Línea Nacional contra la Trata de Personas 800 5533 000.





En los derechos para todas y todos, sumamos nuestro trabajo al del Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México (Copred) y promover, junto a su presidenta Geraldina González de la Vega Hernández, la denuncia como herramienta contra la discriminación en la comunidad LGBT+.

Para fomentar comunidades libres de violencia donamos instrumentos musicales al Fideicomiso del Centro Histórico de la Ciudad de México, dirigido por Loredana Montes López.

Con Pilares y su coordinador, Samuel Salinas, capacitamos a los talleristas de ciberescuelas en prevención del suicidio, ciberbullying y salud emocional.

Además, firmamos un convenio con la Comisión de Derechos Humanos local, con su titular Nashieli Ramírez, para fortalecer los procesos de atención y canalización de las denuncias y quejas de violaciones de derechos humanos.





## Defensa de los derechos laborales

Renovamos el módulo de atención y el convenio con la Junta Local de Conciliación y Arbitraje de la Ciudad de México (JLCA). Brindamos atención en temas como despido injustificado, revisión de las condiciones laborales, abandono de empleo, discriminación, incapacidades, pensiones y riesgos de trabajo; también ofrecemos apoyo psicológico.



## Coordinación Social

Con la Dirección General de Participación Ciudadana de Sibiso, a cargo de Ernesto Armendáriz, participamos en dos Jornadas de Tequio, la primera el 6 de abril de 2019 en la alcaldía de Milpa Alta y la segunda en la Zona Rosa, donde contribuimos al embellecimiento barrial. Formamos parte de las Asambleas Vecinales, un programa que inició en junio de 2019 y que llegó a las 340 colonias con el mayor índice de inseguridad en la capital del país; en esas reuniones difundimos los servicios que ofrece el Consejo.

Mantenemos comunicación directa con las 70 representantes de la Jefa de Gobierno en territorio. Con ellas hemos trabajado en capacitaciones, tanto virtuales como en la modalidad presencial en temas de cultura cívica, prevención del delito, violencia familiar y de género y procedimiento penal.

## Iztapalapa


En el caso de esta alcaldía, gracias a la colaboración de su titular Clara Brugada, logramos abrir la primera sede alterna del Consejo Ciudadano.



## Miguel Hidalgo

El 20 de octubre de 2020 firmamos convenio con el alcalde Víctor Hugo Romo para capacitar a 8 mil empleados de la alcaldía sobre prevención del delito, violencia y adicciones.



 Ser vínculo entre autoridades y ciudadanos implica un gran compromiso en el que es necesario el acercamiento con todos los participantes en el proceso de prevención, análisis y combate a conductas irregulares y delictivas.

## Azcapotzalco

Entregamos de manera mensual un reporte sobre violencia familiar al alcalde Vidal Llerenas, quien usa los datos de inteligencia ciudadana para implementar estrategias focalizadas en las colonias donde se cometen los agravios contra las mujeres.

## CASO DE ÉXITO

En noviembre de 2019, tres hombres y una mujer secuestraron a “Carmen” en un local de Revolución. Policías la liberaron y detuvieron a los sospechosos.

Dos abogados y una psicóloga del Consejo Ciudadano ayudaron a la víctima y lograron que el delito fuera calificado como secuestro agravado.

Aunque en la audiencia inicial los imputados no fueron vinculados a proceso, se apeló la decisión del Juez de Control con apoyo de la abogada Alejandra Contreras y del abogado Enrique Gómez.

Magistrados de una Sala Penal modificaron el fallo del Juez.

Los sospechosos fueron vinculados a proceso y se les dio prisión preventiva.

 **Layda Sansores** @LaydaSansores · 13 feb.  
Trabajo responsable de un Magistrado de Sala Octava y contendencia de abogado de @elconsejomx, dirigido por @guerrerochipres, hizo posible que 4 delincuentes ligados a los "BUDAS" antes liberados, fuesen vinculados a proceso por privación ilegal de libertad e vecina de San Ángel.



13 85 142





## Xochimilco

Con esta alcaldía, y su titular José Carlos Acosta Ruiz, prevenimos la extorsión y el secuestro, al difundir la Línea de Seguridad y el Chat de Confianza.



# UNA CIUDAD HOSPITALARIA Y SEGURA



Nos importa tener una relación cercana en favor, no solo de las y los capitalinos, sino también de visitantes de otras partes de la República y de todo el mundo. Por ello, creamos nuestro programa Ciudad Hospitalaria.

Desde julio de 2019, y gracias a la coordinación con gerentes de terminales de autobuses, renovamos la atención jurídica y psicológica en tres de las terminales de autobuses más representativas de la capital: Norte, Sur y Tapo.

Con esto, además tenemos la oportunidad de prevenir e identificar casos de trata de personas, violencia familiar, robo, extorsión y otros delitos.

Para reforzar nuestro programa contamos con una importante alianza con la Secretaría de Turismo local, a cargo de Carlos Mackinlay, y con el Fondo Mixto de Promoción Turística, dirigido por Paola Félix.



Christopher Landau, embajador estadounidense y el más tuitero.

Participamos en eventos como el Día Mundial del Turismo, y Sonrisas por tu Ciudad, para fomentar un turismo social, brindar recorridos donde se incluya a toda la población y haya actividades para niñas, niños, adolescentes, personas mayores y con discapacidad, sin distinción.

Instalamos un módulo de atención legal y psicológica en la Feria Corazón de México 2020, realizada en el Zócalo de la capital, en la cual se promovió la riqueza artesanal, gastronómica, cultural y artística de México. Durante la inauguración estuvo el embajador de Estados Unidos en México, Christopher Landau, con quien conversamos sobre nuestra labor.



El 15 de marzo, tras la llegada de la COVID-19, y junto con la Secretaría de Turismo, nos reunimos con la Asociación de Hoteles de la CDMX, la Secretaría de Salud local y representantes de la industria restaurantera, para diseñar estrategias que difundieran las medidas de sanidad.

Luego de permanecer tres meses cerrados por la emergencia sanitaria, en julio de 2020 el sector hotelero de la Ciudad de México reabrió sus puertas con aforo del 30% como lo indica la autoridad.



Entonces, reforzamos los mensajes de bienvenida a las y los visitantes de la Ciudad de México, fomentando el uso de cubrebocas, el lavado de manos, el uso de gel antibacterial y el respeto por la señalética de sana distancia, en favor de su salud y seguridad.



# EL CONSEJO CIUDADANO EN EL INTERIOR DEL PAÍS



El 26 de agosto nuestro servicio llegó a San Luis Potosí, donde firmamos un convenio con el Gobernador, Juan Manuel Carreras, para brindar orientación y atención ante casos de adicciones, contención emocional, bullying, cyberbullying, sexting y grooming a los jóvenes de la entidad.



El 8 de julio de 2020 firmamos convenio con Elena García Martínez, alcaldesa de Tultitlán, Estado de México, donde hemos brindado capacitación para el combate del acoso escolar.



Con Tlaxcala, en el marco del día mundial contra la Trata de Personas, el 30 de julio llevamos a cabo un conversatorio virtual en el que participaron los principales jefes policiacos de la entidad encabezados por el Secretario de Seguridad Ciudadana, Eduardo Valiente Hernández.



Con la Dirección General de Población de Oaxaca (DIGEPO) sumamos esfuerzos digitales para llevar nuestros tips de prevención y consejos de salud mental a todos los rincones del estado a través de capacitaciones y transmisiones en vivo en nuestras redes sociales.



El 7 de octubre de 2020 firmamos un convenio con el Consejo Ciudadano de Seguridad y Justicia de Puebla. Acordamos con su presidente, Armando Gerardo García Pedroche, y su director ejecutivo, Alejandro Espríu, promover la denuncia a la Línea Nacional Contra la Trata de Personas, 800 5533 000, que ya ha recibido mil 643 reportes de este Estado en lo que va del año ●