

Ciberseguridad y costo emocional de los trabajos



R e p o r t e



CONSEJO CIUDADANO
PARA LA SEGURIDAD Y JUSTICIA
DE LA CIUDAD DE MÉXICO

Día Internacional de la Mujer



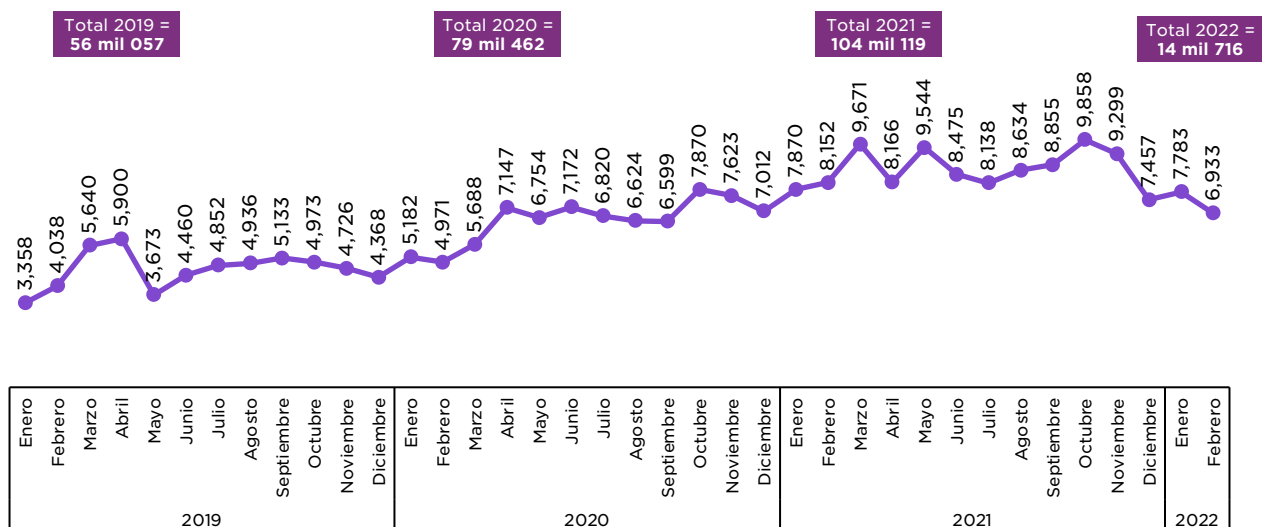
En el marco del Día Internacional de la Mujer, que se conmemora cada 8 de marzo, el Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia de la Ciudad de México presenta un análisis de diversas desigualdades de género registradas en el entorno digital, así como en los ámbitos familiar, social, laboral y emocional.

El concepto brecha refiere a la división de recursos económicos, sociales, culturales, políticos y de oportunidades entre hombres y mujeres, y constituye un tipo de discriminación social. México tiene una brecha de género del 75.4% y se encuentra en el puesto 25, de 153, del ranking del Índice de Brecha Global de Género 2020.

Como consecuencia, aunque las mujeres tengan las mismas capacidades o habilidades que los hombres, no cuentan con las mismas condiciones para generar ingresos y recursos propios, a partir del acceso a un trabajo remunerado. Además, concentran la mayor parte del trabajo no remunerado en el hogar y por cuidados.

El análisis de las 118 mil 835 atenciones que el Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia de la Ciudad de México ha brindado a mujeres de todo el país en 2021 y 2022 revela que las brechas y la sobrecarga de labores no remuneradas —que

Atenciones a niñas y mujeres



Fuente: Consejo Ciudadano

Fecha de corte: 28 de febrero de 2022

aumentaron durante la pandemia— afectan la salud mental. Frustración, ansiedad, enojo y desesperanza son algunas de las causas principales por las que solicitan nuestro apoyo psicológico gratuito y 24/7.

En las 281 solicitudes por parte de mujeres que recibimos en promedio al día, a través de la **Línea Mujer y Familia y en el Chat de Confianza, 55 5533 5533**, destacan el repunte de las agresiones de género en el ciberespacio, también como efecto de la pandemia.

El grupo etario con mayor porcentaje de atenciones jurídicas, psicológicas e informativas está entre 18 y 30 años, con un 30%, seguido de quienes están entre los 31 y 40, con un 18%. La necesidad principal, que ocupa el 27% de llamadas, es el apoyo psicológico.

El 61% de los reportes proviene de la Ciudad de México, principalmente de las alcaldías Iztapalapa, Gustavo A. Madero y Cuauhtémoc, y un 34% del interior de la República, de entidades como Estado de México, Puebla y Veracruz; el 1% son del extranjero; el 5% prefirió no dar esa información.

64%

de nuestras atenciones son para mujeres

Canal de comunicación con el Consejo Ciudadano

Línea Mujer y Familia **64%**

Chat de Confianza **33%**



Sedes, Chatbot Adelita Sindelito y correo **3%**

En cada una de las atenciones ofrecemos escucha activa y apoyamos a las mujeres con información útil de acuerdo a sus necesidades:

- Brindamos atención inmediata jurídica y psicológica 24/7
- Guiamos con terapia virtual y presencial de 9 a 12 sesiones
- Si la víctima lo requiere, una de nuestras abogadas puede acompañarla al MP para iniciar su denuncia
- Ofrecemos pláticas y capacitaciones gratuitas
- Canalizamos a instituciones aliadas, como la SSC, la FGJ, Semujeres, el DIF, Conavim y Sibiso, de acuerdo a lo que cada mujer requiera
- Todos nuestros servicios son gratuitos



1,392

reportes de mujeres por ciberdelitos entre enero y febrero de 2022

El otro estafador de Tinder

Como en la película de Netflix, Gloria, de 54 años de edad, conoció a James por medio de la app de citas Tinder; él vivía en Inglaterra.

Pronto se hicieron amigos y su relación la mudaron a WhatsApp, donde se escribían casi a diario.

James —un nombre falso como el de Gloria para proteger los datos personales de la mujer— le prometió que iba a comprar una casa para los dos en Yucatán, por medio de una inmobiliaria.

En diciembre, el hombre le dijo que la transferencia que había realizado provocó que su cuenta bancaria fuera bloqueada, y para no perder su dinero le pidió un préstamo para los pagos faltantes por la casa; ella accedió.

Primero fueron 70 mil pesos, luego 50 mil y, finalmente, 40 mil. Ahora ya no sabe nada de su “novio” y tampoco le responde los mensajes.

Actualmente, Gloria recibe asesoría del Consejo Ciudadano para proceder con la denuncia.

Niñas y mujeres en el espacio virtual

Derivado del confinamiento ante la pandemia de Covid-19 y de los sistemas híbridos educativos y laborales, el proceso de digitalización de la vida cotidiana se acentuó para bien y para mal. Es indispensable visibilizar y señalar los riesgos a los que están expuestas niñas, adolescentes y mujeres en el espacio virtual.

El 65% de 7 mil 509 ciberdelitos reportados entre 2021 y febrero de 2022 fueron padecidos por niñas o mujeres. Además, se registra un aumento de 315%, si se compara enero y febrero de 2022 con los primeros dos meses de 2021. Casi la mitad de las atenciones son de entidades distintas a la CDMX.

Las más vulnerables en el espacio digital son mujeres de entre 18 y 30 años; dos de cada cinco reportes por conductas delictivas en línea son realizados por ellas.

Les siguen las mujeres de entre 31 y 40 años, con un 29%. Llama la atención que, aunque representan un porcentaje menor en el total de atenciones, las llamadas de mujeres mayores de 60 años crecieron 600% en el segundo año de pandemia, en comparación con el 2019. Además, las peticiones de apoyo a niñas y adolescentes se multiplicaron 149 veces en el mismo periodo.



Durante 2019, los reportes de ciberdelitos contra mujeres eran principalmente de tipo patrimonial: fraude en la compra-venta por internet, *phishing*, robo de identidad o las llamadas estafas amorosas, mientras que a partir de 2020 comenzaron a reportar ciberdelitos contra su intimidad, como sextorsión o ciberacoso, y desde el segundo semestre del año pasado, fraudes a través de apps de financiamiento.

El análisis de los reportes de ciberdelitos revela la vulnerabilidad de las mujeres, por ejemplo, ante sextorsión, en la cual son víctimas en una proporción de cuatro a uno en comparación con los hombres; el ciberacoso con tres a uno; el fraude por medio de apps de préstamos y las estafas amorosas, ambas en dos a uno respecto a los varones.



Top 5 de entidades con más reportes por ciberdelitos

- 📍 ESTADO DE MÉXICO
- 📍 VERACRUZ
- 📍 PUEBLA
- 📍 JALISCO
- 📍 GUANAJUATO

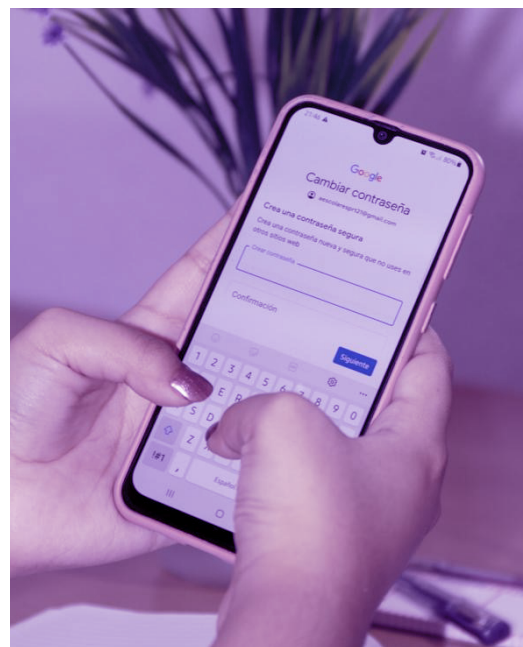
Ciberdelitos más comunes contra mujeres

Fraude por apps	46%
Sextorsión	34%
Fraude por internet	8%
Robo de identidad	5%

El equipaje del “amigo”

Esperanza, de 66 años, y Manuel se hicieron amigos por Facebook. Ya cuando chateaban por WhatsApp, el hombre le dijo que planeaba viajar a México, pero ya había enviado su equipaje y necesitaba que se lo guardara en su domicilio; ella aceptó.

Desde Tijuana iban a enviar a la CDMX el equipaje, que contenía celulares y computadoras. Manuel le pidió prestados 84 mil pesos para pagar una multa, pero ella solo le pudo entregar, en dos transferencias, 40 mil. Ahora sabe que fue víctima de una estafa y recibe apoyo del Consejo Ciudadano.



Derecho a la intimidad

En México, la lucha de activistas y el compromiso de la autoridad han generado avances en materia legislativa, como es el caso de la Ley Olimpia, impulsada por Olimpia Coral Melo Cruz para castigar delitos contra la intimidad.

En el Consejo Ciudadano hemos ayudado con terapia psicológica para fortalecer su autoestima y recuperar la confianza en sí mismas a mil 654 mujeres víctimas de este delito.

Además, acompañamos a 67 para iniciar la carpeta de investigación, ante el Ministerio Público.



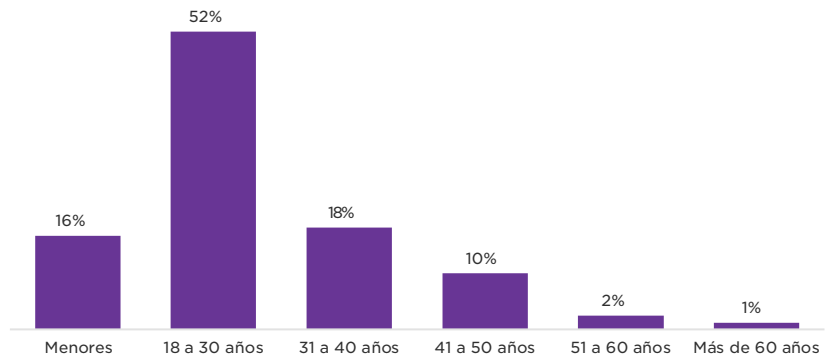
81%

de llamadas para pedir ayuda contra sextorsión son hechas por mujeres

88%

de reportes por venta de fotos íntimas provienen del interior de la República

Edades de las mujeres que reportan sextorsión



Fuente: Consejo Ciudadano

Fecha de corte: 28 de febrero de 2022

Para fortalecer tu ciberseguridad

1. No abras *links* de extraños, ni descargues apps desconocidas.



2. Si tu ex pareja o alguien de tu confianza comparte una imagen tuya sin consentimiento, ese es un delito y puedes denunciarlo.



3. Si alguien te ciberacosa, bloquéalo y reporta.



4. Si encuentras contenido sexual explícito con niñas, niños o adolescentes, nunca lo compartas. Denuncia.



5. Si ves que tus datos personales están expuestos o en venta, reporta. ¡Tienes derecho a la privacidad!



No es no, también con la identidad digital. Cuando se difunden imágenes sin consentimiento, se acosa o se difama en el espacio virtual, las consecuencias en salud mental se viven en el espacio material.

El empoderamiento de las mujeres implica que conozcan las acciones a su alcance para fortalecer redes de apoyo y protección.

Violencia laboral y en el hogar

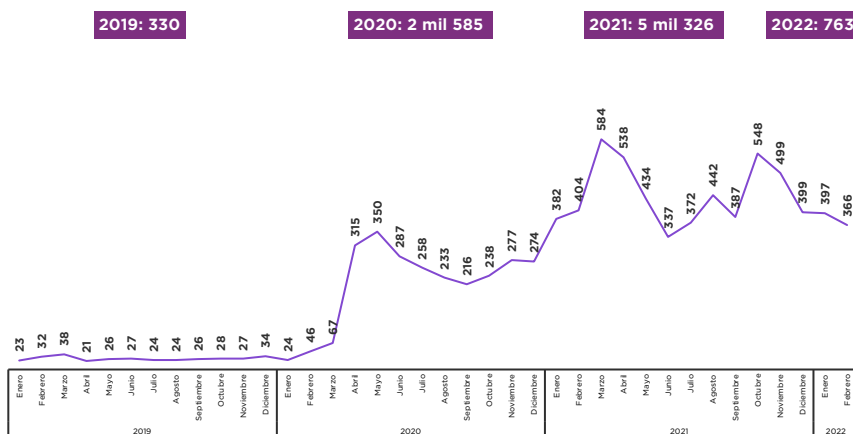
La pandemia ayudó a visibilizar la salud mental como una necesidad y un derecho de todas y todos, al mismo nivel de importancia que la salud física. El *home office* modificó la vida cotidiana y se reflejó en un aumento del estrés familiar y en las violencias de género ocurridas en los hogares.

El análisis de los datos de atenciones de la Línea Mujer y Familia revela un incremento superior a mil 500% en las orientaciones jurídicas y psicológicas brindadas a mujeres, al pasar de 330 en el año 2019, previo a Covid-19, a 5 mil 326 el año pasado. En los primeros dos meses de este 2022, ya suman 763 apoyos.

Desde marzo del 2020, que recién comenzaban a aplicarse las medidas sanitarias, en el Consejo Ciudadano advertimos de la tendencia al alza en la violencia familiar. Los reportes indican, ahora, que el 70% de las solicitudes de apoyo registradas entre 2021 y 2022 corresponden a mujeres de entre 18 y 40 años.

Las víctimas son, en un 87% de los casos, quienes piden ayuda; aunque en el 8% llama la red familiar, mientras que el 1% corresponde a vecinas, y el resto a personas que prefirieron mantener el anonimato, opción siempre abierta en el Consejo Ciudadano.

Llamadas por Violencia Familiar



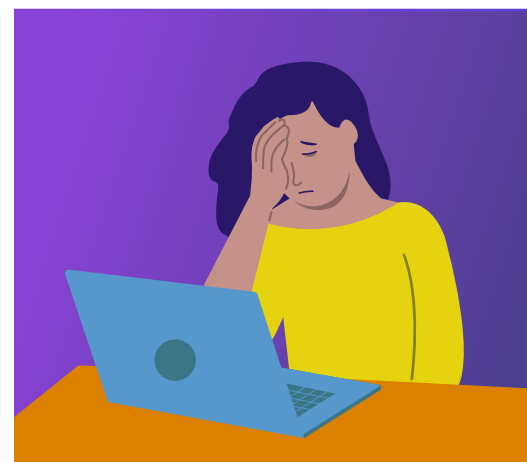
Fuente: Consejo Ciudadano

Fecha de corte: 28 de febrero de 2022

Contra la venta de datos personales

En enero de 2022, el Consejo Ciudadano presentó una denuncia ante la Fiscalía General de la República en contra de empresas que venden datos personales por internet, sin autorización de las personas, en un atentado al derecho a la privacidad y en violación a la Ley de Datos Personales.

La comercialización de datos privados aumenta la vulnerabilidad de las mujeres víctimas de violencia familiar o de acoso, ante la posibilidad de que los victimarios obtengan información para localizarlas y volverlas a poner en una situación de riesgo.



Por otro lado, el mito del amor romántico ha normalizado las actitudes de control y de poder en la pareja, lo que pone en riesgo la integridad física y emocional de las mujeres.

De hecho, el 84% de los generadores de violencia familiar son novios, cónyuges, concubinos o ex parejas.

Visibilizar la violencia

Aunque en la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia se establecen cinco modalidades, el análisis de nuestros reportes revela que suelen presentarse combinadas; en el 72% de los casos la víctima reporta dos o más tipos de agresiones. La principal es la psicológica, con 85%, y el segundo lugar lo ocupa la física con 71%.

Aunque las agresiones no siempre dejan huellas visibles, sí afectan la salud física y mental. En algunos casos, la persistencia de las agresiones es tal que puede llevar a algunas mujeres a ideaciones, planeación o ejecución suicida.

El servicio de Primeros Auxilios Psicológicos para mujeres de todo el país, e incluso de otros, ofrecidos a través del programa DISÍ a la Vida, aumentó 679% entre 2019 y 2021, al pasar de 675 a 5 mil 261. El 15% de los reportes del año pasado y lo que va de este, se relacionan con problemas familiares, de pareja y violencia en la familia. Además, la mitad corresponde a mujeres de entre 18 y 40 años.

¿Por qué no denuncian? Los principales motivos:

Se sienten inseguras o no saben cómo **24%**

Miedo al agresor o amenazas **13%**

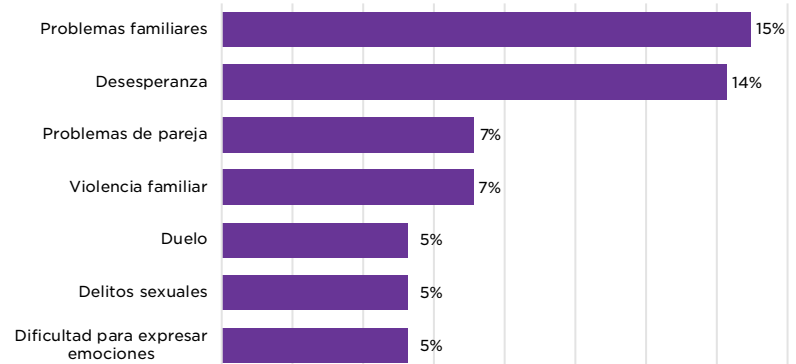
Apego emocional **10%**

Denunció, pero otorgó el perdón o no dio seguimiento **6.5%**

Solo quiere apoyo psicológico **5%**

¿Por qué nos piden ayuda?

2021 - 2022



Fuente: Consejo Ciudadano

Fecha de corte: 28 de febrero de 2022

Nos asociamos con Revenge Porn Line y Meta para combatir la distribución de imágenes íntimas sin consentimiento, por medio de la plataforma <http://StopNCII.org> que genera una huella digital en las fotos para evitar su difusión.

1,276

medidas de protección este año dictadas por jueces a favor de mujeres víctimas de violencia en lo que va de este año

StopNCII.org

Stop Non-Consensual Intimate Image Abuse



Consejo Ciudadano

México

<https://consejociudadanomx.org>






800 5533 000

55 5533 5533

Fatiga pandémica

Desde el 2021 identificamos que cuatro de cada cinco mujeres se sienten agotadas por el cuidado de integrantes de su familia, lo cual, junto con las restricciones generadas por Covid-19, causa fatiga pandémica, de acuerdo a la Organización Mundial de la Salud.

Ante ello, es recomendable:

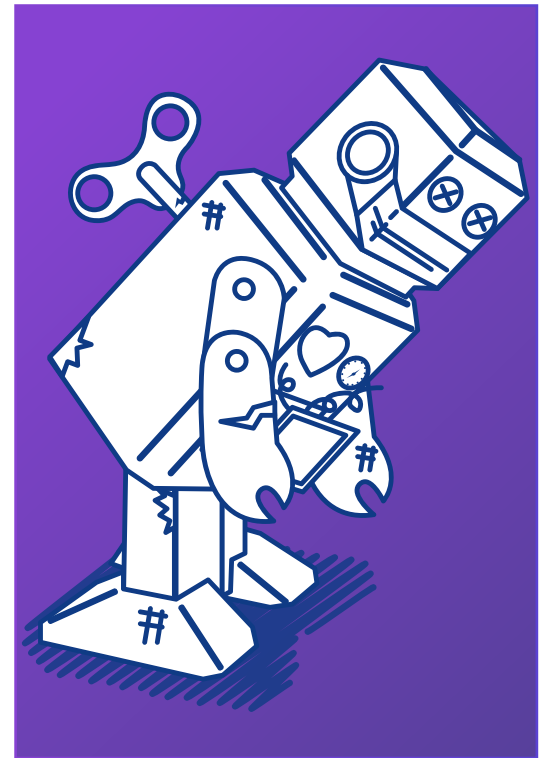
Contención base	
	Identifica y habla de lo que sientes
	Hidrátate, come a tus horas y duerme
	Haz ejercicio al menos 15 minutos
	Desconéctate de noticias negativas
	Realiza actividades que disfrutes

Desigualdad laboral

En el aspecto laboral, las mujeres también enfrentan una brecha, como lo reflejan las orientaciones jurídicas ofrecidas por el equipo de abogadas y abogados del Consejo Ciudadano. Entre 2020 y 2022, apoyamos a mil 187 mujeres por problemas laborales, en contraste con 921 hombres.

El “techo de cristal” es una metáfora para hacer referencia a las barreras invisibles que limitan a las mujeres en su desarrollo profesional, no por falta de habilidades o preparación, sino por prejuicios, estereotipos y construcciones culturales en las empresas e instituciones.

La discriminación, ya sea por enfermedad, edad u orientación sexual, es una de las problemáticas donde se refleja esa disparidad; el 72% de los reportes por este motivo son de mujeres.



Despedida por embarazarse

Ofelia trabajaba para una empresa de limpieza; su jefa le asignaba los lugares a los que debía acudir de lunes a sábado. Cuando la joven supo que estaba embarazada, no cabía en felicidad y lo avisó en su trabajo.

La alegría se convirtió en incertidumbre y temor. Molesta, su jefa le recriminó una supuesta falta de compromiso con el empleo por haberse embarazado. Desde ese momento no la volvieron a buscar para realizar trabajos.

La mujer buscó la orientación del Consejo Ciudadano para saber cómo proceder ante la discriminación laboral que enfrenta, y ahora se encuentra en ese proceso.



Además, ellas enfrentan mayor acoso u hostigamiento laboral: el 65% de los reportes son de mujeres. Y en despidos injustificados tienen el 60% de los casos.

El término “piso pegajoso” se refiere a los problemas psicoemocionales que enfrentan las mujeres que se desempeñan en espacios profesionales, mientras tienen que lidiar con presiones familiares, sociales, de cuidado y crianza que aún recaen en ellas. Como resultado, adquieren una sensación de inseguridad en relación con sus capacidades.

Entre 2020 y 2022, la salud mental se vinculó directamente con los problemas laborales. En este aspecto, el estrés por el trabajo es la principal causa este año por la cual las mujeres buscan apoyo emocional, con un 26% de los reportes, y desplazó al segundo sitio al desempleo, que registra un 18% de atenciones.

Acompañamiento Violeta

Para visibilizar y concientizar sobre las desigualdades de género, el Consejo Ciudadano desarrolló el programa Acompañamiento Violeta, que incluye el apoyo inmediato, empático y con “gafas de género” en la **Línea Mujer y Familia y Chat de Confianza 55 5533 5533**. Además, brinda atención presencial en sus Centros de Recuperación Emocional ubicados en sus cuatro sedes. El objetivo es empoderar a las niñas y mujeres y fomentar la denuncia.


Trabajamos con una administración abiertamente feminista, encabezada por la Jefa de Gobierno de la Ciudad de México, Claudia Sheinbaum. Ponemos énfasis en la importancia de la salud mental y de fortalecer mecanismos institucionales a los cuales las mujeres tienen acceso.

Con la Fiscalía General de Justicia, liderada por Ernestina Godoy, compartimos información de inteligencia ciudadana que permite generar estrategias para prevenir y combatir los delitos de género. Nos sumamos también con la Secretaría de las Mujeres, a cargo de Ingrid Gómez Saracíbar, para dar a conocer las medidas de protección y canalizamos casos a las Lunas. Además trabajamos con el Instituto del Envejecimiento Digno, encabezado por Beatriz García, para ayudar a las adultas mayores.

También mantenemos conversación abierta con la Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres, con el Instituto de las Mujeres y con organizaciones aliadas como Save the Children, Facebook, Gendes y el Instituto de Masculinidades Antihegemónicas. Siempre dispuestas y dispuestos a sumar esfuerzos para que todas vivan Libres y Seguras.

Centros de Recuperación Emocional en las cuatro sedes del Consejo Ciudadano



 Amberes 54, Colonia Juárez
Alcaldía Cuauhtémoc



 Luis Hidalgo Monroy 100,
Barrio San Pablo Alcaldía Iztapalapa



 Morelos y Pavón 33, Azcapotzalco
Centro Alcaldía Azcapotzalco



 Tintoreto 39, Colonia Santa María
Nonoalco Alcaldía Benito Juárez

Te recibimos en cualquiera de ellas todos los días de 9:00 a 19:00 horas.

Atención jurídica y psicológica gratuita.



Línea Mujer y Familia
y Chat de Confianza
 **55 5533-5533**


LÍNEA Y CHAT NACIONAL CONTRA
LA TRATA DE PERSONAS
800 5533 000

 consejociudadanomx.org

 @consejociudadanomx

 @ConsejoCiudadanoMx

 @elconsejomx

 @consejociudadanomx



Diseño:
Iván Navarro Vilchis

Edición:
Guadalupe Fernández Escobedo
Lorena Pontones Durand
Magnolia Velázquez Olivares y Valverde
María Elena Esparza Guevara
Pedro Terán Ramírez