



CONSEJO CIUDADANO  
para la Seguridad y Justicia  
Ciudad de México

Línea de Seguridad  
y Chat de Confianza  
55 5533-5533

www.consejociudadanomx.org  
@elconsejormx @ConsejoCiudadanoMx @consejociudadanomx



2 años  
de trabajo





**Dr. Salvador Guerrero Chiprés  
Presidente del Consejo Ciudadano  
para la Seguridad y Justicia  
de la Ciudad de México**

Cumplimos dos años en una gestión en la cual revisamos la misión y la visión del Consejo Ciudadano: somos parte del centro del país, de la nación entera y de una ciudadanía renovada históricamente a partir de su voluntad de cambio en el 2018.

Somos parte también de las herramientas de solución a disposición ciudadana en el centro de esta pandemia que se llevó a uno de los nuestros, ha contagiado a doce más y ha puesto a prueba nuestro compromiso. Pero también permitió innovar y mejorar nuestro servicio sin interrupción alguna.

Como consecuencia, enfrentamos con mayor eficiencia, sobriedad, compromiso social, precisión analítica e inclusión las tareas del Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia de la Ciudad de México:

Duplicamos el número de atención a llamadas y de acompañamientos;

Disminuimos radicalmente gastos en publicidad y otros rubros de outsourcing para concentrarnos en nuestra operación interna y externa de servicio;

Reestructuramos la relación con la opinión pública a través de los medios de difusión y una absolutamente renovada generación de materiales para medios convencionales y redes sociales;

Por primera vez en trece años de existencia normativa del Consejo, abrimos un espacio nuevo. Está ubicado en la alcaldía con mayor incidencia delictiva de la CDMX, a pesar de tener un presupuesto menor al de 2018 y de haber aumentado los salarios en dos ocasiones;

Redujimos de ocho a cuatro las direcciones que existían antes de nuestro arribo;

Introdujimos por primera vez estadísticas de género, mujer y familia. De una integrante del Consejo hemos pasado a 13 de un total de 25;

Inauguramos el Chat de Confianza y una Línea Nacional para la Diversidad Segura, fortalecimos la Línea Nacional contra la Trata de Personas, así como nuestra Línea de Seguridad general;

Robustecimos con mejoras de capacitación al equipo jurídico y psicológico del Consejo y en conjunto elevamos hasta 250 el personal de una base inicial de 165;

Reposicionamos a este organismo, que nos da gran orgullo integrar, en una red de alianzas con empresarios, organismos de la sociedad civil y autoridades locales, estatales y federales para dar viabilidad a nuestras tareas.

Todo ello en comunidad, con respaldo de otras y otros. Los logros son de un equipo comprometido de abogadas y abogados, psicólogas y psicólogos, personal administrativo y de apoyo en servicios generales. Un equipo motivado y honrado en la posibilidad de servir a la ciudadanía y apoyar a la autoridad.

Porque se nos ha dado la posibilidad de ser útiles, agradecemos el respaldo de la SSC, de la FGJ, del Gabinete de Seguridad y del Gobierno en conjunto de la CDMX, así como de empresarios y otros organismos. Gracias a la Jefa de Gobierno de la Ciudad de México, la Doctora Claudia Sheinbaum Pardo.





# PRÓLOGO

**Por la Doctora Clara Luz Álvarez  
Secretaria Ejecutiva  
del Consejo Ciudadano**

Por el compromiso mostrado con la equidad de género, la inclusión y la convicción de que la ciudadanía es pilar fundamental para la construcción de una Ciudad de México segura, de paz y justicia, como consejera y como ciudadana, expreso mi reconocimiento a la Jefa de Gobierno, Claudia Sheinbaum Pardo, y al presidente del Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia de la Ciudad de México, Salvador Guerrero Chiprés.

La importancia de que este Consejo Ciudadano continúe evolucionando para responder a las necesidades siempre cambiantes y desafiantes, están detalladas en este reporte.

1. Todos somos necesarios en la CDMX.

Instituciones públicas, ciudadanía, academia y empresariado. El Consejo Ciudadano es un lugar de encuentro, de intercambio de ideas y de propuestas, de acompañamiento a las víctimas y de apoyo a la sociedad, al tiempo que buscamos ser un puente entre la ciudadanía y las instituciones públicas.

Además, hemos logrado establecer alianzas estratégicas y de colaboración con cámaras empresariales, universidades, organizaciones de la sociedad civil y empresas del mundo digital para poder servir mejor.

2. Acercarnos.

Cuanto más nos acerquemos como Consejo Ciudadano a las personas de la Ciudad de México, seremos más útiles. De ahí que desde el Consejo Ciudadano nos hayamos aproximado territorialmente con sedes, módulos y oficinas, por medios de comunicación como las diferentes líneas de atención y el WhatsApp, y por redes sociales donde acce-

demos a personas usuarias de plataformas tecnológicas.

### 3. Información e inteligencia.

La información del Consejo es de múltiples vías: la recopilada de las denuncias y las asesorías que arrojan datos relevantes; la difundida para alertar de riesgos a la sociedad, dar a conocer los servicios e impulsar la cultura cívica; y aquella analizada para que resulte en inteligencia ciudadana útil para una Ciudad de México segura.

### 4. Acompañamiento.

La empatía y solidaridad de la atención y apoyo a víctimas de delitos y violencia a través de asesorías legales y psicológicas, es fundamental. Para ello, el Consejo Ciudadano ha focalizado la atención y capacitado a su personal para un mejor servicio a adultos mayores; a niñas, niños y adolescentes; a personas de la comunidad LGBT+ para una diversidad segura; a personas víctimas de Trata; a personas víctimas de violencia doméstica o de género.

### 5. Atender y prevenir.

No todo son delitos, las personas que habitamos la Ciudad de México, nuestros seres queridos y compañeras y compañeros de trabajo también podemos estar viviendo situaciones complejas que nos puedan orillar a considerar el suicidio, o bien, estar pasando por afectaciones a nuestra salud mental, por lo cual desde el Consejo Ciudadano se ha buscado dar atención a quienes atravesamos este tipo de situaciones.

Hago votos para que desde este Consejo Ciudadano sigamos esta ruta transversal, de diálogo abierto y de colaboración para que la suma de los esfuerzos de todos den la unidad que como habitantes de la Ciudad de México requerimos para juntos construir la seguridad, la paz y la justicia.



# ÍNDICE

## Capítulo 1: ¿Quiénes somos?

- El tren social
- Más con menos, optimizamos recursos

## Capítulo 2: Innovación y versatilidad al servicio de la ciudadanía

- Acompañamiento a víctimas
- Justicia, un objetivo común
- Análisis crítico: construcción colectiva de la seguridad

## Capítulo 3: DISÍ, el valor de generar inteligencia ciudadana

### Capítulo 4: No estás sola. No estás solo.

- Un Gobierno feminista
- Terapia para Sanar las huellas de violencia
- La violencia familiar en tiempos de confinamiento
- No estás solo
- Por la infancia
- Cuidar de quien nos cuidó
- Es un orgullo atender a la diversidad
- Apoyo en duelo

### Capítulo 5: DISÍ A la Vida

- Netflix & Chill... icon ayuda incluida!
- Centros de Recuperación Emocional: el derecho a la salud mental
- Valioso y Especial

### Capítulo 6: Iztapalapa, nuestra primera sede alterna

- Centro de Aprendizaje
- El Consejo en tu barrio
- Un gallito por la paz

## **Capítulo 7:** Responsabilidad social en una era digital

- Webinars por la prevención
- Y también crecimos
- Verano divertido
- Me miró, la miré
- Ayudar es divertido
- La conejita María, el osito Charlie y el venadito Antonio

## **Capítulo 8:** Articulación a favor de la sociedad

- La educación a favor de la seguridad
- Ciudadanos comprometidos
- Todos a la mesa
- Por el desarme
- Pasos limpios y seguros
- Contra el delito, prevenir y denunciar es lo central
- Formación continúa
- CompAnimal: por más humanidad y menos abuso animal

## **Capítulo 9:** Tu puente con la autoridad

- Con los más rifados
- Locatel
- C5
- Fiscalía General
- Por los más vulnerables
- Niñas, niños y adolescentes
- Ciudad de derechos
- Una ciudad hospitalaria y segura
- El Consejo Ciudadano en el Interior del País

## **Capítulo 10:** Juntos contra la Trata

- Alianzas
- Operación transparente
- Conocimiento compartido
- COVID-19 no nos detuvo
- Que no te pase

## **Capítulo 11:** Comisiones Ciudadanas un modelo inédito

- Una comisión a favor de la mujer
- Modelo único

## **Capítulo 12:** Juntos contra el fraude y la extorsión

- De la Ceca a la Meca
- Coordinación contra la extorsión
- Visibilización y prevención de modus operandi
- Cibercriminos
- Cultura de la Prevención

## **Capítulo 13:** L@s Consejer@s Honorari@s

- Integrantes del Consejo
- Invitados permanentes
- Marco Antonio Buendía (homenaje póstumo)
- Invitados especiales
- Voces del Consejo

Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia  
Reporte Bianual 2019 - 2020  
Ciudad de México Noviembre 2020

Diseño:  
Iván Navarro Vilchis

Edición:  
Guadalupe Fernández Escobedo  
Lorena Pontones  
Magnolia Velázquez Olivares y Valverde  
María Elena Esparza Guevara  
Pedro Terán Ramírez