

1

Consejo Ciudadano construido por todas y todos



Nuestro Consejero Presidente, Salvador Guerrero Chiprés, y el equipo que trabajó para restaurar el espacio donde se encuentra nuestra sede Azcapotzalco.

Puente y plataforma

- Las llamadas mensuales a la Línea de Seguridad 55 5533 5533 han aumentado 164% respecto a 2018
- Las peticiones de ayuda del interior del país crecieron 71% en 2021
- Acercamiento territorial con la ciudadanía ahora en tres sedes más



Desde el 5 de diciembre de 2018 hasta el 19 de diciembre de 2021, el equipo del Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia de la Ciudad de México ha ayudado a más de 869 mil personas de todo México y de otros 10 países con apoyo jurídico y Primeros Auxilios Psicológicos de forma gratuita, 24/7. Se logró sin parar un solo día y con innovación para evolucionar nuestros canales de atención durante la pandemia desde la Ciudad de México, pero sin fronteras.

El Consejo es una organización híbrida que, en alianza con autoridades como la Secretaría de Seguridad Ciudadana, la Fiscalía General de Justicia y los gabinetes de seguridad de las 16 alcaldías de la Ciudad de México, contribuye a garantizar el derecho de todas y todos a vivir con seguridad, en el más amplio sentido de la palabra: en el espacio público, el privado e incluso el mental.

La articulación con amplios sectores sociales y empresariales, así como con las cúpulas representadas en el Consejo a través de liderazgos de organismos como Coparmex, Canaco, Canirac, Canacintre o Canadevi, ha sido indispensable para los avances que se presentan en este informe.

Desde hace tres años, acompañamos la visión de derechos y atención a las causas que impulsa la comunidad y la Jefa de Gobierno, Claudia Sheinbaum Pardo, en la capital del país.

Hemos comprobado el poder de lo que llamamos el triángulo virtuoso —autoridades responsables, ciudadanía participativa y compromiso empresarial— para promover el bienestar de la comunidad.

Nuestros Valores

- Eficiencia
- Participación
- Innovación
- Confianza
- Honestidad
- Inclusión
- Transparencia
- Colaboración

Somos más de 115 psicólogas y psicólogos y 93 abogadas y abogados que, este 2021, hemos recibido 29 mil llamadas mensuales en promedio; esto representa un aumento de 164% en contraste con las 11 mil que recibíamos en diciembre de 2018. Más de 200 asesoras y asesores telefónicos atienden día y noche nuestras líneas de atención, que se han duplicado en estos tres años de nueva administración: la Línea de Seguridad y el Chat de Confianza (55 5533 5533), la Línea y Chat Nacional contra la Trata de Personas (800 5533 000), la Línea y Chat Nacional Diversidad Segura (800 000 5428).

Acompañamos frente a las violencias y desarrollamos estrategias preventivas para delitos como violencia familiar, fraude, extorsión, Trata de Personas, acoso y abuso, maltrato infantil y agresiones de género. Desde nuestros Centros de Recuperación Emocional, inaugurados a partir de 2019, ofrecemos contención emocional y terapia para empoderar a víctimas y apoyarlas en su proceso de sanación psicológica frente a los delitos mencionados y a vulnerabilidades como ideación o planeación suicida.

En la Ciudad de México, ya tenemos presencia territorial en las tres zonas más críticas de incidencia delictiva: oriente, poniente y centro. En tres años, hemos pasado de una sede a cuatro.

Más y mejor posicionamiento a nivel nacional

Aunque todas nuestras oficinas se encuentran en la Ciudad de México y hemos incrementado nuestro posicionamiento en esta entidad, gracias a las alianzas, a la relación con autoridades locales y federales, a las recomendaciones de nuestras y nuestros usuarios y al trabajo de difusión, nuestra atención a nivel nacional se incrementó.

En 2019, sólo el 13% de nuestras interacciones provenían de otras entidades de la República distintas a la Ciudad de México; en este año, esa cifra subió al 27.5%. No hubo ninguna entidad donde no aumentara nuestro servicio. De hecho, el promedio de incremento fue del 71%.



Las entidades con más atenciones

Sin considerar la CDMX, éstos son los cinco estados con más reportes en 2021

Estado de México	17,976
Puebla	2,196
Jalisco	2,113
Veracruz	2,060
Guanajuato	1,572

Datos cercanos y focalizados para todas y todos

Además de nuestros reportes de incidencia delictiva DISÍ (Denuncia, Inteligencia, Seguridad e Innovación), revisamos a detalle las necesidades de apoyo de cada uno de los grupos etarios prioritarios: mujeres, niñas, niños, adolescentes, jóvenes, personas adultas mayores. Fortalecimos nuestros análisis de manera cualitativa, no sólo cuantitativa, para ofrecer una mirada más profunda y atenta de lo que la ciudadanía requiere.



Trata de Personas, México 2019-2020 y enero-junio 2021

Analizamos en dos informes los 6 mil 278 reportes que recibimos durante tres años a la Línea Nacional contra la Trata de Personas 800 5533 000, que opera el Consejo Ciudadano. Encontramos que, durante la pandemia por Covid-19, los delincuentes diversificaron sus métodos para captar a las víctimas y, aprovechando la migración de la vida al espacio digital, utilizaron principalmente la oferta engañosa de trabajo y de enamoramiento por redes sociales.



Generación Z frente a la pandemia

Previo al Día Internacional de la Juventud, el 12 de agosto, este informe virtual reveló que los jóvenes tienen actualmente una mayor apertura para hablar de su salud mental: de las más de 14 mil 100 solicitudes de ayuda recibidas de personas en este rango de edad entre enero y julio de 2021, la principal necesidad fue apoyo psicológico, con 41.5%.

Adultas y adultos mayores: salud mental y apoyo comunitario durante la pandemia

“Dignidad mayor” es el programa de atención del Consejo Ciudadano a las personas adultas mayores. En los primeros siete meses del año, registramos 3,234 reportes en la Línea Plateada 55 5533 5533, tres veces más en comparación con el mismo periodo de 2020.



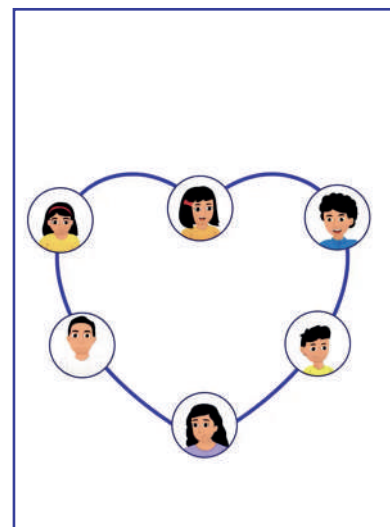
Mujeres: a un año de Covid

Gracias al análisis de las peticiones de ayuda realizadas por mujeres durante la pandemia, fuimos el primer organismo que alertó y visibilizó el incremento de reportes de violencia familiar, derivado del confinamiento. Además, observamos el fenómeno de la “fatiga pandémica”, que padecen las mujeres al multiplicarse el trabajo en casa: labores del hogar, cuidado de hijos, de adultos mayores, empleo virtual.

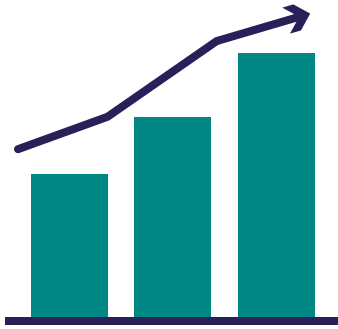


Salud mental de niñas, niños y adolescentes durante la pandemia

Previo al Día de la Niña y del Niño, el 30 de abril, encontramos que ansiedad, estrés y depresión, derivados del cansancio por las clases en modalidad virtual, aumentaron alarmantemente durante la emergencia sanitaria. Regresar a la escuela presencial era la frase más repetida en las terapias con que apoyamos a las y los menores de 18 años.



Primer reporte de secuestro



Primer reporte de secuestro

Presentamos el primer reporte a nivel nacional basado en el análisis de datos comprobables en secuestro, uno de los delitos que más afectan la tranquilidad emocional y que pone en riesgo la integridad de las personas. El hallazgo central fue la disminución de 82% en la incidencia de este delito en la Ciudad de México, con respecto a 2018.



Reporte Diversidad Segura

Los derechos de la comunidad LGTBTTIQA+ nunca antes habían sido considerados por el Consejo Ciudadano; desde hace tres años, es un orgullo apoyarlos. En este reporte encontramos que, de 2020 a 2021, las peticiones de ayuda en la Línea y Chat Nacional Diversidad Segura (800 000 5428) se triplicaron.



25N: visibilizar, atender y prevenir

Con motivo del Día Naranja, el 25 de noviembre, publicamos este estudio que refleja la apertura que tuvieron las mujeres para denunciar delitos sexuales, violencia familiar y riesgo feminicida. Encontramos que el 45% de los reportes al respecto corresponden a incidentes ocurridos hace un año o más, señal de una confianza renovada en la autoridad durante este último año.