

Los hilos de Plata
Las Redes de Apoyo



**Adult@s mayores,
necesidades y atención
2022-2023**



**CONSEJO CIUDADANO
PARA LA SEGURIDAD Y JUSTICIA
DE LA CIUDAD DE MÉXICO**

Prólogo

Las canas, comúnmente llamadas hilos de plata, simbolizan sabiduría, experiencia, el acceso a una edad preámbulo de la vejez. Solemos asociarlas con las personas adultas mayores.

Para la celebración en México este 28 de agosto del Día de la Abuela y el Abuelo, en el Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia de la Ciudad de México quisimos rendir tributo desde el amplio simbolismo del cabello blanco, por ello preparamos el reporte "Hilos de plata y redes de apoyo. Adult@s mayores, necesidades y atención. 2022-2023".

Con base en el análisis de las atenciones proporcionadas a través de la Línea Plateada o el Chat de Confianza, 55 5533 5533, provenientes de todo el país y del extranjero ubicamos los requerimientos de este grupo de personas mayores de 60 años.

Entre los hallazgos destaca la necesidad de asistencia para realizar trámites, servicios u orientación en aspectos jurídicos, situación reveladora de la oportunidad para crear redes de apoyo familiares o comunitarias.

Las mujeres se comunican con mayor frecuencia por temas relacionados con tarjetas para el Bienestar, vacunas o maltrato, mientras que en los hombres la principal afectación es la extorsión y el fraude.

La finalidad de este reporte es visibilizar sus necesidades y responder solidariamente, para hacerles saber que no están solas ni solos, cuentan con redes de apoyo familiares, vecinales y comunitarias.

*Salvador Guerrero Chiprés
Presidente del Consejo Ciudadano*

CUANDO APAREZCAN LOS HILOS DE PLATA...

Dos datos son reveladores de las necesidades de las personas adultas mayores: el 49.4 por ciento necesita apoyo para realizar trámites y servicios, y 27.8 por ciento enfrenta riesgos de extorsión o fraude.

En el marco del Día de la Abuela y el Abuelo, que desde 1982 se celebra en México cada 28 de agosto, en el Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia de la Ciudad de México elaboramos el reporte "Hilos de plata, redes de apoyo. Adult@s mayores, necesidades y atención 2022-2023".

En ese periodo se apoyó a 28 mil 782 personas mayores de 60 años de todo el país —la edad establecida por la Organización de Naciones Unidas para considerar a una persona como adulta mayor— a través de la Línea Plateada o el Chat de Confianza, 55 5533 5533.

ME SIENTO MUY SOLO

Felipe estuvo casado por 55 años con Amelia. Era toda su vida, su amiga, compañera, esposa.

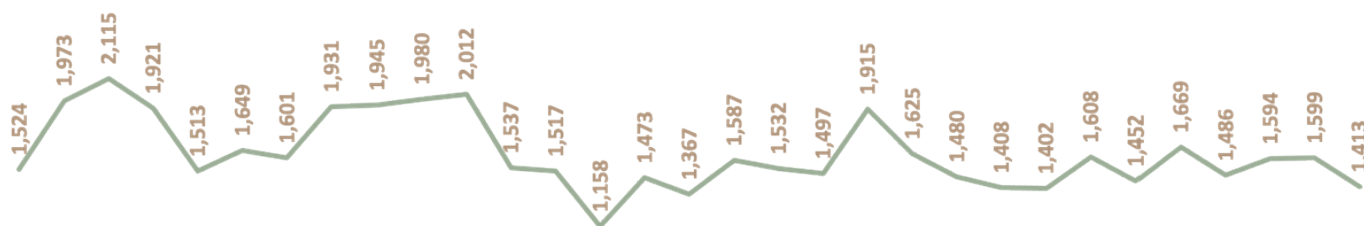
Hace cinco años, la mujer falleció y desde entonces él ha enfrentado problemas de salud física y emocional. Encontró consuelo en un grupo de personas adultas mayores, donde aprendió lo que nunca había hecho: bailar.

Pero tuvo que dejarlo tras sufrir una caída y lastimarse las rodillas.

"Me da mucha tristeza quedarme solo en su casa", le comentó al psicólogo de la Línea Plateada que le brindó contención emocional.

El hombre, de 74 años, fue inscrito en uno de los talleres que el Consejo Ciudadano imparte en el Centro de Recuperación Emocional (CRE), donde redescubrió su capacidad para generar nuevos vínculos de amistad y construir un plan de vida.

TENDENCIA DE ATENCIONES A PERSONAS ADULTAS MAYORES



Año	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
2021							
2022							
2023							
Total	21 mil 701						
Total	17 mil 961						
Total	10 mil 821						

Fuente: Consejo Ciudadano Fecha de corte: 31 de julio 2023





INQUIETUD ANTE LOS TRÁMITES

De acuerdo con los reportes del Consejo Ciudadano, 49.4 por ciento de las atenciones están relacionadas con apoyo para tramitar tarjetas para el Bienestar o vacunas, orientación jurídica e información general sobre trámites o servicios.

Otro 27.8 por ciento se refiere a situaciones de extorsión y fraude, 9.6 por ciento son por violencia familiar y 5 por ciento son requerimientos de contención emocional.

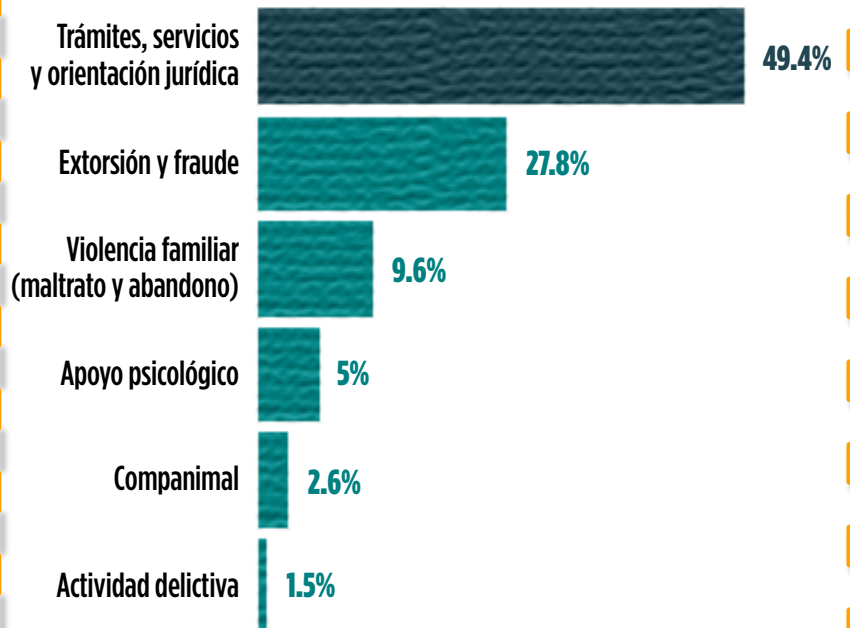
Los reportes, que registraron un incremento de 6.8 por ciento en el periodo enero-julio de 2023 en comparación con el mismo de 2022, indican que seis de cada diez peticiones de apoyo provienen de mujeres, y el 39.6 por ciento de personas mayores de 70 años.

Los datos representan una muestra de lo que ocurre en México con aquellos a quienes coloquialmente llamamos “abuela” o “abuelo” sin necesidad de una relación consanguínea.

En el país, de acuerdo con el INEGI, habitan más de 17.9 millones de mayores de 60 años, que representan el 14 por ciento de la población. Estimaciones del Consejo Nacional de Población indican que para el año 2050 serán 33.4 millones, una cuarta parte de las y los habitantes.

El envejecimiento de la población representa un desafío familiar e institucional para garantizarles mejor calidad de vida. En ese proceso es vital conocer sus necesidades.

PRINCIPALES TEMAS






Fuente: Consejo Ciudadano

Fecha de corte: 31 de julio 2023

El hecho de que 88 por ciento de las atenciones de este grupo etario sea a través de la Línea Plateada es significativo de la brecha con otras generaciones en cuanto al uso de la tecnología.

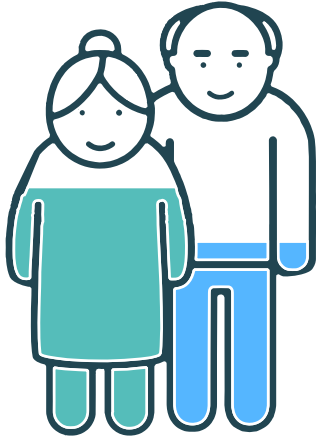


MEDIO DE CONTACTO

	88%	Llamadas
	7.8%	Sedes
	4.2%	WhatsApp

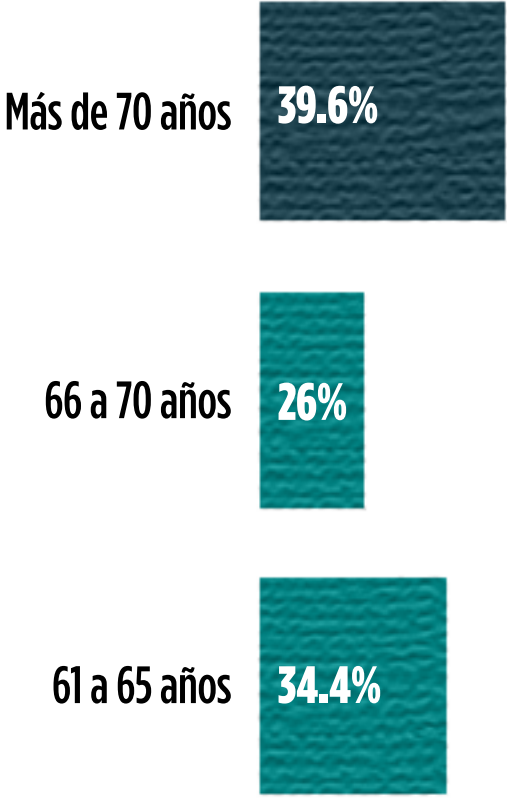


SEXO



60.6% **39.4%**
 ● Mujeres ● Hombres

EDAD



Fuente: Consejo Ciudadano
 Fecha de corte: 31 de julio 2023

DE DÓNDE SON

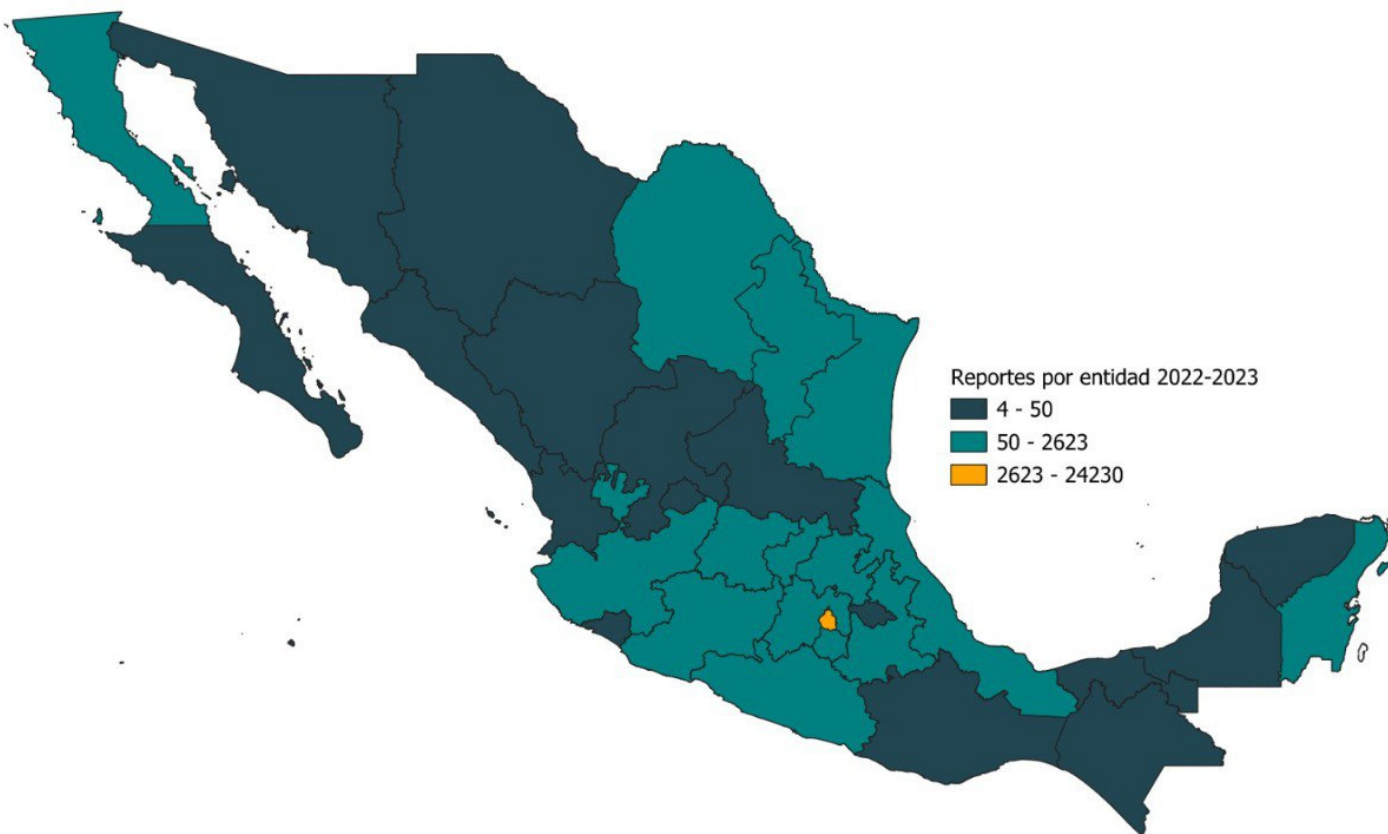
Ocho de cada diez atenciones proceden de la Ciudad de México, principalmente de las alcaldías Iztapalapa, Gustavo A. Madero, Coyoacán, Cuauhtémoc y Benito Juárez. El 15.4 por ciento son de otras entidades, entre ellas, Estado de México, Morelos, Querétaro, Jalisco y Puebla.

Aunque en menor medida, el servicio del Consejo Ciudadano tiene alcance internacional, con registros de Estados Unidos, España, Argentina, Honduras, Venezuela e inclusive Alemania.

En la capital nacional, la alcaldía que este año tiene la tasa más alta por cada 100 mil habitantes es Benito Juárez, con 283 reportes, mientras que en general la de Ciudad de México presenta una tasa de 175.

TASA POR CADA 100 MIL HABITANTES

Alcaldía	Tasa 2023
Benito Juárez	282.7
Azcapotzalco	255.0
Cuauhtémoc	251.5
Coyoacán	214.9
Ciudad de México	174.9
Miguel Hidalgo	164.6
Álvaro Obregón	161.2
Tlalpan	145.6
Venustiano Carranza	142.1
Gustavo A. Madero	137.4
Iztacalco	136.9
Iztapalapa	120.1
La Magdalena Contreras	102.5
Xochimilco	99.0
Tláhuac	86.6
Cuajimalpa de Morelos	75.2
Milpa Alta	59.6



PEDIR INFORMES

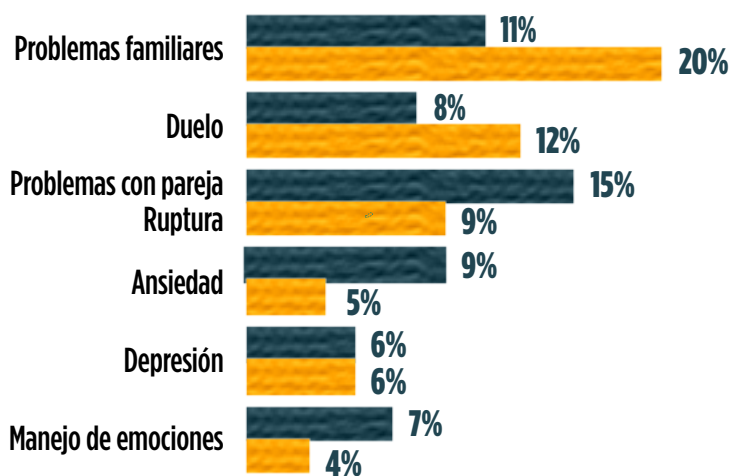
La orientación jurídica para las personas adultas mayores está enfocada a conflictos vecinales, en un 10 por ciento, trámites o servicios legales con 8.4 por ciento, problemas con bienes inmuebles 8 por ciento, testamentos 6.1 por ciento y orientación en materia laboral 4.8 por ciento.

Entre sus necesidades relacionadas con tarjetas para el Bienestar está el desconocimiento sobre las fechas y sitios de trámite, cómo solicitar la corrección de datos personales o proceso para la activación.

Y en los aspectos informativos en uno de cada cinco reportes solicitan números telefónicos o direcciones y en el 7 por ciento guía para reportar baches, fugas de agua, luminarias descompuestas, entre otros.

En cuanto al apoyo psicológico, las mujeres recurren a este servicio en mayor proporción que los hombres ante problemas familiares y duelo, en tanto que ellos lo hacen para procesar los problemas o ruptura con su pareja sentimental y ante temas de ansiedad.

PRINCIPALES TEMAS DE APOYO PSICOLÓGICO



Fuente: Consejo Ciudadano

Fecha de corte: 31 de julio 2023

TERAPIA GRATUITA

Nuestros Centros de Recuperación Emocional, ubicados en cada una de las sedes: Azcapotzalco, Benito Juárez, Cuauhtémoc e Iztapalapa han apoyado a mil 217 adultos mayores de 2021 a 2023 con terapias sin costo de hasta doce sesiones.

El 79 por ciento de este servicio ha sido para mujeres; el 21 por ciento para hombres.

En total el Consejo Ciudadano ha otorgado **3 mil 546 horas efectivas de terapia.**

DEPRESIÓN PROFUNDA

Como jubilados, Margarita y Julián acostumbraban a pasar la mayor parte del día juntos. Leían, veían películas, iban al cine o a tomar un café.

Hace dos meses, el hombre falleció tras complicaciones por Covid, y desde entonces la mujer de 69 años enfrenta una depresión profunda que la ha llevado a ideación suicida.

Margarita no sabía cómo enfrentar el dolor por la ausencia de su pareja. En la Línea Plateada encontró Primeros Auxilios Psicológicos que le han ayudado a desarrollar objetivos personales, fortalecer los deseos de vivir y la esperanza hacia el futuro.

Como parte de su proceso recibe terapia presencial en el Centro de Recuperación Emocional del Consejo Ciudadano en su sede de la alcaldía Benito Juárez.



DECÁLOGO DEL BUEN TRATO A LAS PERSONAS MAYORES

1. Ser tratad@ como persona, como adulto, con comprensión, amor y respeto



6. Mi individualidad es importante, tengo necesidades, capacidades y deseos únicos que deben ser tomados en cuenta



2. Puedo tomar mis propias decisiones respecto a mi persona, mis actividades y mi economía



7. Los albergues y casas-hogar deben estar preparados adecuadamente para mis necesidades

3. Tengo derecho a recibir buen trato en centros de salud y hospitales



8. Tengo derecho a vivir una vida libre de violencia



4. En mi casa, mi espacio personal, mi intimidad, valores, preferencias y hábitos deben ser respetados siempre y cuando sean saludables



9. Tengo el derecho a trabajar, a tener un ingreso propio, para tener una buena calidad de vida

5. Mi ciudad debe contar con una infraestructura accesible por la que pueda movilizarme



10. Mi independencia, capacidad de decisión y desarrollo personal siempre deben de ser respetadas



Fuente: SIBISO

VULNERABLES A LOS MONTADEUDAS

De las atenciones relacionadas con el programa No Más Extorsiones el 67.4 por ciento son por extorsión y 32.6 por ciento por fraude.

Las principales modalidades extorsivas contra las personas adultas mayores están relacionadas con “montadeudas”, principalmente por cobranza ilegítima con 18.8 por ciento, llamadas de supuestos integrantes de organizaciones delictivas 13.5 por ciento, amenazas 9.6 por ciento y presunto secuestro virtual de un familiar 7.2 por ciento.

En cuanto a los tipos de fraude predominan las falsas financieras con 29.8 por ciento de los reportes, con 17.9 por ciento las estafas en la compra-venta por internet; 15.7 por ciento el engaño con familiares lesionados, detenidos o accidentados que requieren dinero; 14.4 por ciento el falso pariente que llega de visita, y 12.8 por ciento el patrón con problemas legales.



Los datos evidencian la necesidad de establecer redes de apoyo familiares o comunitarias para las personas adultas mayores, no solo para satisfacer sus necesidades económicas —fundamentales para su autonomía e independencia— sino también para proporcionarles cuidado y acompañamiento en las relaciones que favorecen su integración social.

MÁS VALE PREVENIR



Para evitar ser víctima de extorsión ante una llamada:

Cuelga.

No sigas la comunicación ni le hagas la plática.

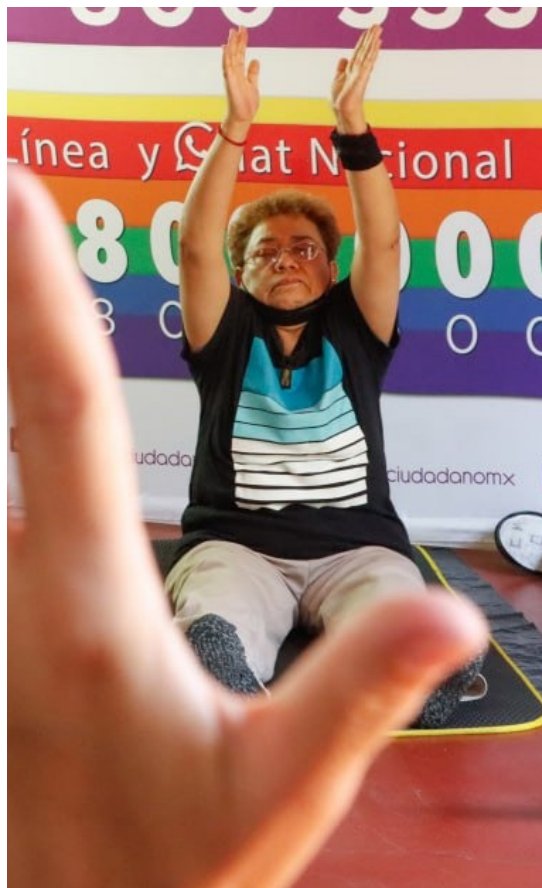
Verifica.

Checa el estado de salud o condición del familiar mencionado.

Denuncia.

Tu reporte ayuda a conocer la operación de los extorsionadores.
Descarga la app





ALIADOS



BIENESTAR

SECRETARÍA DE BIENESTAR

SNDIF

SISTEMA NACIONAL PARA
EL DESARROLLO INTEGRAL
DE LA FAMILIA



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA
DE LAS MUJERES



INED

INSTITUTO PARA EL ENVEJECIMIENTO DIGNO



Fiscalía
General
de Justicia

Ciudad de México

LOS MÁS LONGEVOS

¿A quién no le gustaría vivir más de 100 años? En el mundo se han registrado casos de personas que superaron esa edad, entre ellas una mexicana que incluso podría ser la más longeva.

La francesa Jeanne Louise Calment (21 de febrero de 1875 – 4 de agosto de 1997) es hasta ahora la mujer más anciana de todos los tiempos, con 122 años.



Jiremon Kimura, nacido en Kioto, Japón (19 de abril de 1897 – 12 de junio de 2013) alcanzó la edad de 116 años y 54 días. Se mantenía en buena salud y activo, trabajó en una oficina de correos por más de

40 años y, tras jubilarse, fue agricultor hasta los 90 años.

En México, Leandra Becerra Lumbreras (31 de agosto de 1887 – 19 de marzo de 2015) podría ser la persona que ha vivido más años, aunque la fecha de su nacimiento, en el rancho El Salitrillo, Tamaulipas, no ha sido confirmada.



SEDES: CASAS ABIERTAS A LOS ADULTOS MAYORES

La atención de las y los Adultos Mayores para el Consejo Ciudadano ha sido un tema prioritario, no solo en cuestión de la orientación jurídica o el apoyo psicológico sino en el acompañamiento para mejorar su calidad de vida a partir de la socialización.

Por tal motivo a partir del 2022 se programaron talleres donde se les proporcionan herramientas socioemocionales para tener una buena vejez.

Además, cada fin de mes se programa una actividad llamada “Club del Adulto Mayor” donde se conjugan la terapia grupal con actividades físicas que revitalizan a los adultos.

De 2022 a la fecha han participado en estas actividades mil 265 adult@s mayores.

Sedes del Consejo Ciudadano de la CDMX

AZCAPOTZALCO



BENITO JUÁREZ



CUAUHTÉMOC



IZTAPALAPA



Línea Plateada
y Chat de Confianza
☎️ **55 5533-5533**

